

## Huur & annuleringsvoorwaarden – We Love Wheels

- U moet 18 jaar of ouder zijn om met ons een huurovereenkomst af te sluiten. Bij een groep vanaf 3 personen dient de 'hoofdhuurder' minimaal 20 jaar of ouder zijn.
- De huurder is aansprakelijk voor het gehuurde (bij groepen de hoofdhuurder).

### Eigen risico

Het gebruik van het gehuurde is op eigen risico & deelname aan tours is op eigen risico.

### Reservering en huurovereenkomst

Een huurovereenkomst komt pas tot stand nadat wij uw reservering schriftelijk hebben bevestigd en u de volledige huurprijs heeft betaald.

### Huurperiode

U kunt het gehuurde op de aanvangsdatum van de huurperiode vanaf 'openingstijd winkel' (bij een tour 15 minuten voor aanvang) ophalen op de overeengekomen locatie, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

U moet het Gehuurde op de einddatum van de Huurperiode voor 17:30 uur inleveren op de overeengekomen locatie, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. (Bij een tour maximaal 15 minuten later dan de vooraf afgesproken tijdsduur.)

U kunt de huurperiode alleen verlengen als wij daartoe schriftelijke toestemming geven. Onze dagtarieven blijven gelden voor de verlenging.

Als u zonder onze schriftelijke toestemming de huurperiode overschrijdt, dan bent u het dagtarief verschuldigd voor elke dag dat u de huurperiode overschrijdt.

Bij huur van 2,3 of 4-uurs tour hanteren wij 2,50 per 15 minuten dat het voertuig later wordt ingeleverd. (eerste 15 minuten na eind tijdstip is 'huur marge')

U mag het Gehuurde tussentijds inleveren op de overeengekomen locatie. U heeft dan geen recht op vermindering van de huurprijs.

### Gebruik & stalling

- U maakt op normale en zorgvuldige wijze gebruik van het gehuurde en uitsluitend waarvoor het gehuurde is bedoeld, met inachtneming van onze eventuele instructies.
- U moet zorgen voor **passende en veilige stalling**. Bij meerdaagse huur dient het gehuurde vervoersmiddel, tussen 21:00 uur en 8:00 uur, binnen en/of op een afgesloten locatie van de openbare ruimte gestald te worden.
- Indien uw voertuig is voorzien van een tweede slot is het verplicht dit tweede slot te gebruiken om uw voertuig vast te zetten aan een vast object in de (openbare) ruimte.
- U mag het gehuurde nooit onbeheerd of on-afgesloten achterlaten.
- U mag u niet met het gehuurde 'off road' of op het strand begeven. Uiteraard wel met de Mountainbikes op het daarvoor gebouwde en gepeilde MTB 'single trail' parcours.
- Het gehuurde mag maar één persoon vervoeren. (uitzondering E-FATIKE)
- Legitimatie is verplicht. U legitimeert zich voor de in ontvangst name van het gehuurde indien daarom gevraagd wordt.
- U mag niets wijzigingen aan het gehuurde.
- U draagt als goed huurder zorg voor het gehuurde.
- U moet het gehuurde in goede staat en zonder gebreken inleveren.
- Het is u niet toegestaan het gehuurde aan derden te verhuren of in gebruik te geven.

### Prijs en waarborgsom

Alle door ons gecommuniceerde prijzen (op de website) zijn in euro, inclusief btw en onder voorbehoud van wijzigingen en/of fouten.

Op locatie betaalt u de volledige huurprijs voor aanvang van de huurperiode contant of via pinbetaling. Op de website betaalt u via de online vermelde mogelijkheden.

Wij kunnen bepalen dat u een waarborgsom moet betalen voorafgaand aan de huurperiode. U krijgt de waarborgsom terugbetaald door ons, nadat het gehuurde in goede staat en tijdig is ingeleverd. De waarborgsom van een enkel vervoersmiddel bedraagt minimaal 50,- euro. Wij mogen de schadebedragen waarvoor u aansprakelijk bent, verrekenen met de waarborgsom. Als het schadebedrag hoger is dan de waarborgsom, dan moet u het resterende bedrag bijbetalen. Over de waarborgsom wordt geen rente vergoed.

## Annulering

### 14 of meer dagen voor aanvang van de reservering:

- **Kosteloos annuleren.** U bent enkel de 2% servicekosten verschuldigd over het huurbedrag met een min van EUR 0,99 max van EUR 5,99.

### Tot 48 uur voor aanvang van de reservering:

- Zonder opgave van reden annuleren: huurder is in zulks geval 25% van het totaal overeengekomen huurtarief aan We Love Wheels verschuldigd. 75% van het overeengekomen huurtarief wordt binnen 5 werkdagen teruggestort.
- In het geval van een door het KNMI afgegeven weerwaarschuwing/alarm (code geel, oranje of rood), voor de provincie Zuid-Holland, kan de reservering **kosteloos worden verzet** naar een nader te bepalen datum, tot een jaar na geboekte datum. Dit onder de voorwaarde dat de betaling van de geannuleerde reservering dan zal worden omgezet in een tegoed. Er is dus geen sprake van restitutie van de betaalde gelden.

### Vanaf 48 uur of korter voor aanvang van de reservering:

- Annulering door huurder niet meer mogelijk, tenzij er sprake is van een door het KNMI uitgegeven weeralarm (KNMI Code ORANJE & ROOD) voor de provincie Zuid-Holland.

#### Slecht weer?

- In het geval van een annulering vanwege 'slecht weer' is huurder 25% van het totaal overeengekomen huurtarief aan We Love Wheels verschuldigd. 75% van het overeengekomen huurtarief wordt binnen 5 werkdagen teruggestort.
- Huurder verkrijgt bij annulering vanwege zeer slecht weer echter ook de mogelijkheid om de reservering **kosteloos te verzetten**, tot een jaar na de geboekte datum. Dit kan bij beschikbaarheid ook een ander dagdeel zijn. Dit onder de voorwaarde dat de betaling van de geannuleerde reservering dan zal worden omgezet in een tegoed voor een volgende keer. Er is geen sprake van restitutie van de betaalde gelden.

Als u uw reservering wilt annuleren, of verzetten, kan dat door een email te sturen naar [info@we-love-wheels.nl](mailto:info@we-love-wheels.nl) of telefonisch contact op te nemen.

Wij mogen de huurovereenkomst voorafgaand aan de huurperiode opzeggen. U krijgt de reeds betaalde huurprijs binnen 7 dagen teruggestort. In dat geval zijn wij niet gehouden schade te vergoeden.

## Terbeschikkingstelling

Het gehuurde is in goede staat en zonder gebreken aan u ter beschikking gesteld.

Als u meent dat het gehuurde schade of gebreken vertoont, meldt u dit direct bij de terbeschikkingstelling van het gehuurde aan ons. Hiervan wordt door ons notitie gemaakt.

## Verkeersdeelneming

Het gebruik van het gehuurde is voor uw rekening en risico.

De bestuurder van het gehuurde is verkeersdeelnemer en dient zich te houden aan de Nederlandse wet- en regelgeving (o.a. de Wegenverkeerswet) en de fatsoensnormen die gelden in het verkeer. U bent aansprakelijk voor schade ontstaan door onzorgvuldig handelen van de bestuurder van het gehuurde.

## Reparaties onderweg

1. Als tijdens de huurperiode een reparatie aan het gehuurde moet worden uitgevoerd, dan kunt u met ons contact opnemen.
2. Wij verhelpen de gebreken aan het gehuurde, tenzij dat in alle redelijkheid niet van ons kan worden gevraagd.

## Diefstal en schade

-Bij diefstal of verlies is de huurder aansprakelijk voor de dagwaarde van het verhuurde, huurprijs daarbij niet inbegrepen.

-In geval van diefstal, verlies of schade van het gehuurde moet u hiervan direct melding doen aan ons. Tevens moet u in geval van diefstal, verlies of schade als gevolg van vandalisme in aangifte doen bij de politie van de gemeente waarin het voorval zich heeft voorgedaan. 'We Love Wheels' ontvangt dan een kopie van je aangifte.

-U bent aansprakelijk voor alle schade aan het gehuurde tijdens de huurperiode, tenzij de schade is toe te rekenen aan ons. Onder schade valt ook diefstal, verlies, schade door natuurinvloeden, schade door vandalisme.

-Het verhuurde is een gebruiksvoorwerp. Kleine schades komen daarom voor onze rekening. Reparatie en vervanging van onderdelen bij grotere schade worden in rekening gebracht aan de huurder.

-Het is niet toegestaan veranderingen aan de fiets aan te brengen (ook het zelf bevestigen van uw eigen fietskar is niet toegestaan). Het is niet toegestaan zonder toestemming van de verhuurder reparaties aan het gehuurde uit te voeren.  
-In geval van verlies van een sleutel zal € 15.00 bij de huurder in rekening worden gebracht.

### **Bezorgen**

Bezorgen is in veel gevallen mogelijk & gaat altijd in overleg. Graag even bellen en u krijgt dan per mail een bevestiging van de betreffende aanvraag.

### **Vrijwaring**

1. U vrijwaart ons voor eventuele aanspraken van derden die schade lijden door het gebruik van het gehuurde en waarvan de oorzaak niet aan ons toerekenbaar is.
2. Als derden ons aanspreken, zal u ons zowel buiten als in rechte bijstaan en alles doen wat in dat geval van u mag worden verwacht. Als u in dit geval geen maatregelen neemt, mogen wij zelf daartoe overgaan. Alle kosten en schade die daardoor ontstaan voor ons, komen geheel voor uw rekening en risico.

### **Aansprakelijkheid**

De huurder draagt ten volle de wettelijke aansprakelijkheid voor de schade die aan derden wordt toegebracht. Wij zijn alleen aansprakelijk voor directe schade, die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van een tekortkoming van ons. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat we zijn uitgegaan van door u verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens. Onze aansprakelijkheid is steeds beperkt tot de factuurwaarde. Onze aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat onze verzekeraar in dat geval uitkeert. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet als de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van ons.

### **Verzekering 'Huur zekerheid'**

U kunt per voertuig / per dag een 'huur zekerheid verzekering' afsluiten voor schade aan het voertuig en/of diefstal van het voertuig. Daarmee kunt u het eigen risico verlagen. In plaats dat u verantwoordelijk bent voor de 'dagwaarde' van het betreffende voertuig verlaagt u het eigen risico naar maximaal 150,- euro bij schade of diefstal. (of anders overeen gekomen)

#### **Voorwaarden:**

- Alle voorwaarden zoals die worden genoemd bij 'Gebruik' & stalling' in deze voorwaarden.
- U dient een kopie van de aangifte bij de politie aan te leveren bij 'We Love Wheels' en tevens de originele bijbehorende sleutel(s) van het betreffende voertuig.
- Huurt u 2 of meer voertuigen & wilt u gebruik maken van deze verzekering? Alle voertuigen dienen in dat geval verzekerd te worden.

### **Vermeend misbruik**

De verhuurder is ten alle tijden gerechtigd om het gehuurde naar vermeend misbruik in te nemen.

### **Overmacht**

Als er sprake is van overmacht, zijn we niet gehouden onze verplichtingen na te komen.

### **Privacy Statement**

Wij beschermen uw persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). U kunt voor meer informatie onze Privacy Statement raadplegen.

### **Overig**

Wij hebben het recht de Huurvoorwaarden te wijzigen. U stemt ermee in dat steeds de laatste versie van de Huurvoorwaarden op onze overeenkomst van toepassing zal zijn. Als een deel van deze Huurvoorwaarden nietig of vernietigbaar is, verandert dat niets aan de geldigheid van de rest van de Huurvoorwaarden. Het nietige deel wordt vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk de inhoud van de nietige bepaling volgt. Op alle geschillen welke uit de huurovereenkomsten mochten voortvloeien, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Voorts is uitsluitend de Nederlandse rechter bevoegd om van deze geschillen kennis te nemen.